



Kundavtal

Allmänt

Alla priser är inklusive moms om inget annat anges. Välj om du vill hämta på vårt lager i Klippan eller få det fraktat hem till dig mot ett pristillägg. Bekräftad order går ej att makulera eller göra ändringar på eftersom varje order tillverkas och mått anpassas efter kundens önskemål. Vid annullering av ej levererad order kommer Fönsterfint att kräva full ersättning för dom kostnader Fönsterfint har haft i samband med ordern. Var därför noggrann att kontrollera så att allt stämmer innan du godkänner din order. Fönsterfint i Skåne AB äger alla produkter till dess att hela fakturan är betald.

Köpevillkor & Betalningsvillkor

Fönsterfint i Skåne AB har rätten att göra ändringar om det är felaktiga priser och uppenbara fel som angivits på orderbekräftelsen. Fönsterfint gör då en ny offert som kunden sen kan godkänna eller avböja. Vid köp görs alltid en kreditupplysning, går man inte igenom den gäller förskottsbetalning. Vid köp på vår e-handel använder vi Svea Ekonomi där du kan välja det betalningsalternativet som passar dig bäst. Faktura delbetalning, kortbetalning m.m finns som alternativ. Samtliga fakturor gjorda på vår e-handel är överlåtna till Svea Ekonomi där du också får vända dig för frågor. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till Inkasso.

Leveranvillkor

Avhämtning på vårt lager i klippan

Vid avhämtning av er order krävs det tidsbokning och att ni medtager ert ordererkännande. Alla våra pvc fönster o garageportar levereras löst alltså inte på pall om inget annat är överenskommet. Gattersläp eller liknande krävs för transport. Order som ej avhämtas lagerförs Max 10 dagar därefter debiteras en lagerhyra med 150kr/dygn om inget annat är överenskommet.

Viktig information: Det är viktigt att kontrollera er order vid avhämtning och att du avsynar godset noga innan du signerar. Signeringen innebär att du som köpare godkänner din beställning och risken för varan går över till dig som köpare.



Frakt och leverans

Vid frakt till annan adress än Fönsterfint skall detta vara angivet vid beställning och fraktkostnaden ska framgå på orderbekräftelsen. För alla leveranser gäller transport som har körbar väg. Med avlastning med backgavellift krävs det att avlastningsområdet är snöfritt och har asfalt, betong eller liknande då avlastningen sker med handtruck. Om sådant område saknas kan lossning ej ske och eventuella merkostnader tillfaller köparen. Fönsterfint erbjuder inte inbärning utan godset levereras så nära bostaden det är möjligt. Endast en avlastningsplats ingår. Bortforsling av emballage tillfaller köparen.

Vid gods överstigande 2280mm bredd eller höjd skickas detta med LOK- olossat köpare på direktbil. Köparen ansvarar för lossningen från speditörens bil med den utrustning som krävs oftast truck eftersom det måste lossas från sidan på lastbilen.

- Vid avlastning ska mottagningskontroll utföras samt kvitteras.
- Fönsterfint levererar ej till öar som saknar vägverket bilfärjeförbindelse I dem fallen sker leveransen till närmsta Kaj/hamn eller godsterminal. Köparen ansvarar själv för transporten resterande sträcka.
- Kan du som köpare inte ta emot leveransen lagerförs den upp till 14 dagar på speditörens terminal. Detta medför en extra kostnad som inte Fönsterfint ansvarar för. Denna kostnad kommer att faktureras i efterhand till köparen.
- Om köparen inte hämtar ut leveransen inom 14 dagar går den tillbaka till Fönsterfints lager. Köparen är då skyldig att betala kostnaden för returfrakten
- När varan har lämnat lagret på Fönsterfint går det inte att ändra leveransadressen.

Leveranstid

När vi har bokat leveransen kan vi inte längre påverka om det blir leveransförseningar. Om leveransförseningar uppkommer kompenserar Fönsterfint ej någon kostnad för det.

OBS BOKA INTE hantverkare förrän ni har mottagit beställningen. Kontrollera att rätt produkter har levererats och att inga skador har uppkommit i leveransen. Fönsterfint kompenserar ej för merkostnader i samband med avbokning av hantverkare eller övriga kostnader i samband med leveransen.

Mottagningskontroll

Det är kundens ansvar att se till att behörig person finns hemma vid leveransen. Det krävs att mottagaren kontrollerar och kvitterar godset.

Vid leverans ska mottagaren besikta godset och även kontrolleras så att allt stämmer överens enligt din order. Synliga skador ska fotodokumenteras samt anmälas till chaufför. Notering om eventuella fel ska dokumenteras på fraktdokumentet och en kopia ska ges till mottagaren.

- Vanligt löst sittande smuts rengörs lättast med ljummet vatten och tex YES Diskmedel. Vid svårare smuts kan man använda Vim Cream Classic men försiktighet krävs.
- Se även till att rengöra beslag, trösklar, karmar m.m.

Underhåll av stängningsbeslag & låscylindrar

- Låscylindrar är bra att underhålla innan vintern kommer, men kan även behövas oftare beroende på väder och slitage. Smörjning förhindrar kondens och isbildning. Använd låsspray inte olja eller fett.
- Smörj alla rörliga delar minst en gång per år med vattenfritt mineralsmörjfett eller syntetiskt smörjfett

Underhåll av tätninglistor

- Tätninglistor skall hållas rena. Torka av tätninglistorna vid behov med vatten och lämpligt rengöringsmedel. Skadade tätninglistor ger luftläckage och skall bytas. Kontakta oss för mer information om det händer.

Underhåll av trösklar

- Standardtröskel i PVC ska hållas ren från smuts
- Aluminiumtröskel ska hållas ren från smuts
- Trätröskel som är tillval till våra utåtgående altandörrar oljas in efter behov.

Fönsterfint i Skåne AB

Hemygdsgatan 2

E-post info@fonsterfint.se

Telefon 0435-10380